

Expert Meijer breidt uit met upgrade

“Expert Meijer wil een winkel zijn waarin je je prettig voelt. Een plek waar je relaxt kunt rondlopen, een praatje maakt, een bakje koffie drinkt. Een winkel waar je in alle vrijheid en met plezier je passende aankopen doet.”

Achter het warme gevoel dat eigenaar Erik Meijer in zijn winkel neer weet te zetten aan de Schoolstraat in Burgum schuilt een geschiedenis van constante bedrijfsvoering die gericht is op service en continuïteit op lange termijn. Alles met elkaar omvat het de inhoud van de drie pijlers die Expert landelijk uitdraagt: Vertrouwd dichtbij, goede service en persoonlijk advies.

Even terug in de tijd. De oorsprong van Expert Meijer wordt gelegd bij pake, in Eastermar in 1931. Hij neemt daar een bestaande winkel van sinkel annex koperslagerij over. Zijn gezin groeit en het bedrijf groeit mee. In 1956 wordt het huidige pand in Burgum aangekocht. In 1966 wordt de zaak overgenomen door drie zonen, Denny Roelof en Jan. In 1971 komt broer Piet ook in het familiebedrijf dat in 1973 de naam Expert krijgt. Zo'n 20 jaar later gaat Erik, zoon van Roelof, leiding geven aan het bedrijf. Veel verbouwingen zijn de revue gepasseerd in al die jaren, de laatste grote verbouwing was in 2012.

Nu, drie jaar na de laatste grote verbouwing, heeft het bedrijf een



Erik Meijer is blij met de uitbreidingen in zijn winkel. Op 5 en 6 juni wordt de upgrade van Expert Meijer feestelijk gevierd met leuke acties.

upgrade gekregen. Met nieuw meubilair en een verbeterde routing. Minder vitrines en meer open presentatie van producten. Een huiskamergevoel en een flinke uitbreiding van het 'grijsgoed': IT-producten als smartphones, tablets en laptops. Alle 140 Expert-winkels in Nederland doen deze uitbreiding, waarvoor samenwerking is gevonden met de PDC groep, een belangrijke speler op de IT markt. Erik Meijer: "IT wordt steeds belangrijker, dertig procent van wat we vandaag de dag

verkopen, valt daaronder. Door deze samenwerking zijn goede prijzen en een uitgebreid assortiment nu ook voor Expert mogelijk."

'It moet goed', zo zei pake Meijer het al. Het bieden van een goede garantie op alle producten en diensten is daarbij onmisbaar. Erik: "Daarom werken we ook alleen met door ons op zorgvuldige wijze geselecteerde partijen voor reparaties. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid, of een defect nu binnen of buiten

de garantietermijn valt. Dat geldt ook wanneer een klant achteraf niet tevreden is op de aankoop. We gaan dan altijd in gesprek om te zien of en hoe we dat op kunnen lossen. Verwachtingen van de klant waarmaken is bij ons een pré."

**5 en 6 juni:
 actievoordeel
 en demo's**

expert 
GRATIS
48 MAANDEN
EXPERT
GARANTIE

**Alléén nu GRATIS
 48 maanden
 Expertgarantie!***

Wanneer u apparatuur aanschaft, verwacht u daar natuurlijk lang van te genieten. En die zekerheid krijgt u alléén bij Expert Meijer. Tijdens onze Garantieweken profiteert u GRATIS van maar liefst 48 maanden Expertgarantie op heel veel producten.

Meer zekerheid, meer garantie en de vertrouwde service van Expert Meijer!

...en **10% KORTING**
 op heel veel producten*

**Stofzuigers, wasmachines, drogers,
 koelkasten, vriezers, inbouwapparatuur,
 koffiemachines, televisies en nog meer...**

*Vraag in de showroom naar de voorwaarden van de acties.

5 en 6 juni:
actievoordeel
en demo's

expert



We bezorgen ook op zaterdag

Wist u dat Expert Meijer ook op zaterdag bezorgt, repareert en storingen oplost? Het wordt gecoördineerd vanuit de catacomben van de winkel, waar medewerker Wiebe Harmen Bergsma de logistieke zaken aanstuurt.

Hij houdt alle in- en uitgaande bestellingen bij en zorgt dat de collega's zo efficiënt mogelijk onderweg zijn, en toch op iedere plek voldoende tijd hebben hun werk te doen. Omdat Expert Meijer een groot verzorgingsgebied heeft, is het wel

eens creatief werken om zijn mannen overal op tijd te krijgen. "We komen in alle dorpen rondom Burgum en ook als we naar Leeuwarden of Dokkum moeten rijden draaien we onze hand daar niet voor om."

Van alles ziet Wiebe voorbij komen, die inmiddels 15 jaar bij Expert Meijer werkt. Van het bezorgen van een complete uitzet, het installeren van een Ziggopakket, tot kleine reparaties of oplossen van storingen. Wiebe: "Je moet flexibel zijn en overzicht kunnen houden, maar de variatie vind ik prachtig."



Wiebe in de catacomben van Expert Meijer.

De kracht van ons team



"De kracht van ons team is dat we ook werken als team."

Hedzer Wolters kwam tien jaar geleden binnen als MBO student, behaalde zijn HBO diploma small business en retailmanagement via Expert. Hij doorliep zo'n beetje alle afdelingen en gebruikt die ervaring nu als netwerkspecialist in de winkel als onderdeel van het verkoopteam.

"De kracht van ons team is dat we ook werken als team. Er is onderling geen strijd of concurrentie, we helpen elkaar juist. Dat is belangrijk

voor sfeer in winkel, ik geloof dat mensen dat altijd wel merken, ook wel onbewust."

"Klanten die hier binnenlopen maken de keus hun spullen hier weg te halen. Dat geeft het vertrouwen om ze te helpen en met een stuk service meerwaarde te geven aan waar ze naar vragen. Op die manier bouw je in korte tijd vaak een hele leuke relatie op met de klant. Klanten die me bedanken voor mijn advies en weer terugkomen, geven me veel voldoening.

Iedereen tevreden de deur uit

Jannie van der Werff werkt al 21 jaar bij Expert Meijer, ze mag zichzelf met reden een vertrouwd gezicht van de winkel noemen. Haar missie? "Zorgen dat iedereen tevreden de deur uit gaat."

Haar afdeling is 'Klein huishoudelijk'. De inrichting en het up-to-date houden van het assortiment in 'haar hoekje' is haar verantwoordelijkheid. Jannie: "Met tips van Expert, de visie van Erik en de vernieuwende ideeën van een etaleur, heb ik de afdeling een toegankelijke en persoonlijke

presentatie gegeven. Een plek waar de klanten goede keuzes kunnen maken door te ervaren wat ze kopen."



Jannie in 'haar hoekje' met klein huishoudelijke apparaten.

Samenwerking de drijfveer

Bij Expert Meijer staat het werkplezier van de twaalf medewerkers voorop. Vertrouwde gezichten, bij wie niet het halen van targets, maar de samenwerking als team de drijfveer is.

Erik Meijer fungeert als teamcaptain, die zijn gedachtegoed op inspirerende wijze weet over te brengen op zijn medewerkers. Daarin haalt hij veel uit wat hij van de eerdere generaties meekreeg: "It moet goed", zoals pake het zei, is ook hier weer van toepassing.

Voor mij betekenen die woorden dat je altijd je beloftes na moet komen en je het allerbeste voor je klant regelt. Dat is je werk en dat is waar Expert Meijer voor staat."



Het pand van Expert Meijer aan de Schoolstraat in Burgum.



PERSOONLIJK ADVIES

Expert ontzorgt tot in de huiskamer

"Vandaag de dag wordt er op verschillende manieren gewinkeld. De mogelijkheid van online winkelen is in steeds grotere mate belangrijk geworden. Maar op de klant nou via de website van Expert bestelt, of naar de winkel komt om zijn aankopen te doen, feit is dat de klant weet waar hij naar zoekt. En dat is waar wij op inspelen. Wij zijn betrokken bij de keuzes die klanten maken en proberen de klant te ontzorgen met persoonlijke service.

Ontzorgen doen we door een totaaloplossing te bieden. Een goed voorbeeld, en centraal in onze winkel, is Ziggo. Ziggo is één van de grootste signaalaanbieders voor televisie, internet en telecommunicatie in Nederland. Het bedrijf heeft behoefte aan lokale partners die technische ondersteuning bieden bij het tot stand brengen van een goede verbinding." Die bereidwilligheid tot samenwerking vonden ze bij Expert Meijer. "De apparaten die ze hier kopen kunnen ze nu door onze erkende installateurs laten aansluiten op het signaal van Ziggo." De behoefte blijkt groot. "Er is



Met de totaaloplossing die Expert Meijer biedt, kunnen apparaten die men koopt thuis door erkende installateurs worden aangesloten op het signaal van Ziggo. Op de foto installateur Pieter Brandsma.

zoveel aanbod in abonnementen, apparatuur en netwerkverbindingen, dat klanten door de bomen het bos niet meer zien. Signaal is signaal

denk je dan, maar er zit een wereld van verschil tussen aanbieders en apparaten. Wij kunnen de klant daar nu in ontzorgen, we kunnen je

letterlijk verbinden op een manier die heel benaderbaar is met persoonlijke hulp en advies. Precies zoals dat past bij de service van Expert Meijer."

De energiemeter naar nul

Expert Meijer levert apparaten in witgoed, bruingoed en grijsgoed die zoveel mogelijk energiezuinig zijn. Maar in de winkel wordt ook de mogelijkheid geboden om de energiemeter helemaal naar 'nul' te krijgen.

In de Energie Corner, de shop-in-shop in Expert Meijer, is gerichte informatie verkrijgbaar over zonnepanelen en infraroodverwarming. Bij geïnteresseerden wordt thuis een bezoek gebracht om een op maat gemaakt advies te kunnen geven. Er wordt een berekening

gemaakt van wat de investering aan bezuiniging op gaat leveren. Natuurlijk kunnen ook de montage en installatie van de zonnepanelen of infraroodverwarming bij Energie Corner worden geregeld.



De Energie Corner bij Expert Meijer.

Ondernemen in Burgum

"In Burgum heb je eigenlijk alles. We bedrijven hier wel onze eigen zaak, maar zijn ons ervan bewust dat we ook onderdeel uit maken van een grote club ondernemers en winkeliers samen.

We zijn heel blij met collega's om ons heen. Je hebt elkaar nodig en er ontstaan soms mooie samenwerkingen. Voor de upgrade van onze winkel bijvoorbeeld heeft Decohome een hoek ingericht als huiskamer. Daarin kunnen we perfect laten zien wat onze totaaloplossing inhoudt door verschillenden apparaten te

presenteren in een waarheidsgetrouwe setting. Decohome is goed in de aankleding van ruimtes en wij zijn gespecialiseerd in de apparaten. Zo versterk je elkaar."



Parkeren is altijd gratis in het centrum van Burgum.



Los de puzzel op en win fantastische prijzen

LESLOKAAL	DEEL VAN EEN KOLEN-KACHEL	BULGAARSE MUNT	9	SNIJWOND	BABY	KERN	EEN TAMME LOOT AANBRENGEN EN ANDERE
	4			BINNEN-MONDS ZINGEN			13
MAATSCHAPPELIJKE STAND	GENOEG HEBBEND VAN	BOERDERIJ-DIEREN		EEN ZEKERE	14	INDRUK NAAR BUITEN	VOCHTIG EN (FRANS)
		BAZIGE VROUW					1
	11			NAAR BENE-DEN BUIGEN			EMERITUS
				ADEM			
ROOKGEREI	DEVIES	ENGELS BIER			DIRECT		
			6				
				WATERKANT			
				ONGE-VRAAGDE RECLAMEMAIL		NIEUWEMAAN	HONDERD GRAM
			12	NIET VERDER DAN			
EN	VERDRAG				REISLEIDER		NIET DEELBAAR DOOR TWEE
					3 ONDERSTEEK		
				GUNSTIGE VERWACHTINGEN KOESTEREN		VAT	2
EILAND IN MIDDEN-AMERIKA	LEUS		10		7	LAND-SCEIDING	15

© DENKSPORT PUZZELBLADEN

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----

Eerste prijs:
Televisie LG 43LF540V
 t.w.v. € 549,-



Tweede prijs:
Samsung Galaxy Tab 4
 WiFi wit t.w.v. €239,-



Derde prijs:
8x Philips minispeakers
 t.w.v. €19,95



5 en 6 juni:
 actievoordeel
 en demo's

Beantwoord drie korte vragen waarvan de antwoorden in deze krant te vinden zijn:

Vraag 1:
 Sinds wanneer is Expert Meijer in Burgum gevestigd?

Vraag 2:
 Hoelang werkt Wiebe al bij Expert Meijer?

Vraag 3:
 Met welke signaalaanbieder werkt Expert Meijer samen?

Stuur je oplossing o.v.v. 'puzzel' vóór zaterdag 20 juni naar Expert Meijer, Schoolstraat 8, 9251 EC Burgum of per mail naar: burgum@expert.nl

expert 
GRATIS
48 MAANDEN
EXPERT
GARANTIE

Alléén nu GRATIS
48 maanden
Expertgarantie!*

Wanneer u apparatuur aanschaft, verwacht u daar natuurlijk lang van te genieten. En die zekerheid krijgt u alléén bij Expert Meijer. Tijdens onze Garantieweken profiteert u GRATIS van maar liefst 48 maanden Expertgarantie op heel veel producten.

Meer zekerheid, meer garantie en de vertrouwde service van Expert Meijer!

...en **10% KORTING**
 op heel veel producten*

Stofzuigers, wasmachines, drogers, koelkasten, vriezers, inbouwapparatuur, koffiemachines, televisies en nog meer...

*Vraag in de showroom naar de voorwaarden van de acties.